# Algemene Voorwaarden Procylma

**Artikel 1. Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Procylma: Procylma B.V., KVK nummer: 72056842.
2. Opdrachtgever: de wederpartij van Procylma onder de Overeenkomst.
3. Opdracht/Overeenkomst: de overeenkomst(en) waarbij Procylma zich jegens Opdrachtgever verbindt tot het leveren van zaken en/of verrichten van diensten.

**Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle door de Procylma opgestelde aanbiedingen en tussen hem en de Opdrachtgever gesloten overeenkomsten.
2. Afwijkingen op deze algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Deze Voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen welke voortvloeien uit nadien tussen Procylma en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten.
4. Toepassing van door de Opdrachtgever ingeroepen Voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Procylma en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.
6. Na de eerste redelijke mogelijkheid van kennisneming (in de zin van artikel 6:233, aanhef en onder b BW) wordt Opdrachtgever voor wat betreft alle huidige en toekomstige rechtsbetrekkingen met Procylma geacht bekend te zijn met de inhoud van deze Voorwaarden en kan zij deze derhalve niet langer uit dien hoofde vernietigen.

 **Artikel 3. Aanbiedingen en offertes**

1. Alle aanbiedingen en offertes, welke door of vanwege Procylma zijn gedaan, hebben slechts een informatief karakter en zijn vrijblijvend, in die zin, dat Opdrachtgever daaraan geen rechten kan ontlenen, zolang geen schriftelijke en ongewijzigde acceptatie door Afnemer daarvan door Procylma is ontvangen. Procylma kan haar aanbieding en/of offerte binnen twee werkdagen na aanvaarding alsnog intrekken, zodat geen overeenkomst tot stand komt.
2. Mondelinge afspraken, welke een verplichting voor Procylma inhouden, binden Procylma niet, ook indien deze betrekking hebben op wijziging van een overeenkomst, behoudens schriftelijk door Procylma bevestigd.
3. Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikt personeel, binden ons niet, voor zover zij door de directie van Procylma niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle medewerkers die geen expliciete, schriftelijk kenbare procuratie hebben.

**Artikel 4. Totstandkoming overeenkomst**

1. Een Overeenkomst komt tot stand zodra Procylma deze schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd, nadat de offerte met handtekening van Opdrachtgever retour is ontvangen, dan wel via andere wijze akkoord is gegeven of als Procylma met de uitvoering van de Overeenkomst een aanvang heeft gemaakt.
2. Procylma is bevoegd om aan hem verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan de Opdrachtgever is verstuurd.
3. Alle Overeenkomsten komen tot stand onder de ontbindende voorwaarde dat Procylma van onvoldoende kredietwaardigheid van de Opdrachtgever zal blijken, zulks ter beoordeling van Procylma. Procylma is te allen tijde gerechtigd de benodigde informatie hiertoe op te vragen of aan het tot stand komen van de Overeenkomst de voorwaarde te verbinden dat de Opdrachtgever een of meer voorschotten op het te betalen bedrag aan Procylma zal voldoen.
4. Aanvullingen of wijzigingen op een aanbieding van Procylma zijn eerst geldig, nadat deze schriftelijk door Procylma zijn aanvaard.

**Artikel 5. Uitvoering overeenkomst**

1. Procylma zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de wettelijke- en reglementaire eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der techniek.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Procylma derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Procylma dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
3. Procylma zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
4. In geval Procylma met een Opdrachtgever een doorlopende Overeenkomst aangaat, heeft Procylma het recht haar tarieven te wijzigen. Procylma zal het voornemen tot het wijzigingen tenminste één maand voor de in die kennisgeving genoemde ingangsdatum schriftelijk aan de Opdrachtgever kenbaar maken.
5. Indien Procylma een aanbetaling verlangt van een bepaald percentage van de hoofdsom start Procylma niet met de opdracht zolang deze aanbetaling is ontvangen.
6. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Procylma de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Procylma aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Procylma worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Procylma zijn verstrekt, heeft Procylma het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Procylma ter beschikking heeft gesteld. Procylma is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Procylma is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
8. Procylma heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
9. Indien door Procylma of door Procylma ingeschakelde derden in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
10. Procylma is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
11. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Procylma de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
12. Ten aanzien van een periodieke betalingsverplichting is Procylma gerechtigd om schriftelijk per einde van de lopende termijn de geldende prijzen c.q. tarieven aan te passen. In overige gevallen zal een tariefsverhoging twee maanden voorafgaand worden aangekondigd.

**Artikel 5. Prijzen en wijziging**

1. De door Procylma gebruikte opgegeven prijzen zijn exclusief btw en eventuele andere heffingen van overheidswege.
2. Indien wijzigingen in de Overeenkomst leiden tot verhoging/verlaging van de kosten dient een daaruit voortvloeiende wijziging van de overeengekomen prijs schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen.
3. Prijsverhogingen ontstaan als gevolg van de verhoging van materiaalprijzen, prijzen van hulpmaterialen en grondstoffen, lonen, salarissen, sociale lasten, van overheidswege opgelegde kosten, transportkosten of verzekeringspremies en optredende in het tijdvak gelegen tussen het moment van orderbevestiging en aflevering van de zaken, geven Procylma de bevoegdheid de overeengekomen prijs dien overeenkomstig te verhogen.

**Artikel 6. Risico-overgang**

1. Levering geschiedt af bedrijf van Procylma De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Procylma gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan.
2. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden of gegevens, die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze in de juridisch en/of feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of diens hulppersoon zijn gebracht.

**Artikel 8. Betaling**

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Procylma aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Procylma aangegeven.
2. Procylma is gerechtigd om periodiek te factureren en wanneer Opdrachtgever een langere betalingstermijn wil hanteren hiervoor een extra toeslag te berekenen.
3. Procylma heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Procylma kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Procylma kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Procylma verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
5. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens het Besluit voor vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten. Indien Procylma echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking.
6. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens de wettelijke (handels)rente ex art. 6:119a BW verschuldigd.

**Artikel 9. Retentie en Eigendomsvoorbehoud**

1. Procylma, die zaken van de Opdrachtgever onder zich heeft, is gerechtigd die zaken onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die Procylma besteed heeft ter uitvoering van opdrachten van dezelfde Opdrachtgever, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op andere zaken van de Opdrachtgever, tenzij de Opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld.
2. Alle geleverde en nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van Procylma totdat alle vorderingen die Procylma op zijn Opdrachtgever heeft of zal verkrijgen waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in 3:92 lid 2 BW volledig zijn betaald.
3. Zolang de eigendom van de zaken niet op de Opdrachtgever is overgegaan mag deze de zaken niet verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen, behouden binnen de normale uitoefening van zijn bedrijf. De Opdrachtgever verplicht zich op eerste verzoek van de Opdrachtgever mee te werken aan de vestiging van een pandrecht op de vorderingen die de Opdrachtgever uit hoofde van doorlevering van zaken op zijn Opdrachtgevers verkrijgt of zal verkrijgen.
4. De Opdrachtgever is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Procylma te bewaren.
5. Indien de Opdrachtgever enige verplichting uit de Overeenkomst jegens Procylma niet nakomt, is laatstgenoemde zonder enige ingebrekestelling gerechtigd door haar geleverde onbetaalde zaken, waar en in welke staat zij zich ook bevinden, tot zich te nemen. De Opdrachtgever geeft Procylma hierbij voor alsdan het recht en stelt hem voor alsdan in de gelegenheid om zelf alle plaatsen te betreden ter uitoefening van zijn recht die zaken tot zich te nemen met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage.

**Artikel 11. Veiligheid**

1. De Opdrachtgever zal de veiligheidsrichtlijnen van Procylma en van binnen- en buitenlandse veiligheidsinstanties respecteren.
2. De veiligheidsrichtlijnen van Procylma zijn onder andere opgelegd door binnen- en buitenlandse (overheids)instanties. Procylma spant zich ten volle in op te voldoen aan de normeringen die worden opgelegd door veiligheidsinstanties.
3. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om te onderzoeken of het gas, de tank, het materiaal en/of installatie, geschikt en (wettelijk) in orde zijn voor het specifieke doel waarvoor de Opdrachtgever die wenst te gebruiken.
4. De Opdrachtgever dient er te allen tijde zorg voor te dagen dat het gas, de tank, het materiaal en/of de Installatie leeg c.q. drukloos zijn voordat deze worden aangeleverd op een door Procylma aangegeven locatie, tenzij anders overeengekomen.
5. De Opdrachtgever is verantwoordelijk dat deze veiligheidsrichtlijnen, alsmede de richtlijnen en handleidingen verstrekt door de leveranciers van Procylma, ter hand worden gesteld aan de feitelijke gebruikers en dat deze gebruikers redelijkerwijs in staat zijn om die richtlijnen te respecteren.
6. De Opdrachtgever erkent voor eigen rekening en risico verantwoordelijk te zijn voor de correcte naleving van deze veiligheidsrichtlijnen en Procylma volledig te vrijwaren tegenover aanspraken van derde partijen indien er schade zou ontstaan wegens het miskennen door de Opdrachtgever van deze veiligheidsrichtlijnen.

 **Artikel 12. Ontbinding en opschorting**

1. Procylma heeft het recht de zonder ingebrekestelling de Overeenkomst op te schorten of geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en renten, indien Opdrachtgever een van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, dan wel op het tijdstip dat Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatelenstelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
2. De opschorting kan zonder rechterlijke tussenkomst van elk dezer Overeenkomsten plaatsvinden voor ten hoogste 6 maanden. In geval van opschorting wordt de overeengekomen prijs onmiddellijk opeisbaar, onder aftrek van de reeds voldane termijnen en van de ten gevolge van de opschorting door Procylma bespaarde kosten, en is de Procylma bevoegd om de ter uitvoering van de Overeenkomst door hem gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken voor rekening en risico van de Opdrachtgever te doen opslaan.
3. Indien de Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp zijn van ongedaan making, tenzij Procylma ten aanzien van die prestaties in verzuim is.
4. Bedragen die Procylma vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met wat producten of diensten die reeds ter uitvoering van de Overeenkomst zijn geleverd, blijven met inachtneming van het in het vorige lid bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
5. Procylma is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Procylma beschikt over juiste benodigde informatie van Opdrachtgever.

**Artikel 13. Overmacht**

1. Indien Procylma door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.
2. Duurt de overmacht toestand langer dan 1 maand, dan hebben beide par- tijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmacht situatie dit rechtvaardigt en in overeenstemming met wat verder in deze Voorwaarden is bepaald.
3. Ingeval van overmacht heeft de Opdrachtgever geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als Procylma als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
4. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Procylma onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Procylma kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, blokkade, oproer, weersinvloeden, kwaadwillige besmettingen, pandemie,  stagnatie of andere problemen bij de productie door Procylma of haar toeleveranciers en/of bij het eigen of door derden verzorgde transport en/of devaluatie, verhoging van invoerrechten en/of accijnzen en/of belastingen en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, evenals het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.
5. Procylma zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmachtstoestand op de hoogte brengen.
6. Voor zover Procylma ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Procylma gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte gescheiden te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

**Artikel 14. Aansprakelijkheid**

1. Indien Procylma aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
2. De verbintenissen van Procylma zijn inspanningsverbintenissen; Procylma verbindt zich de opgedragen onderzoeken uit te voeren overeenkomstig de terzake geldende wets- en reglementaire bepalingen en technische voorschriften. Procylma kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten in het concept van de te onderzoeken installaties, werktuigen, toestellen of voorwerpen, noch voor de onzichtbare of verborgen gebreken ervan.
3. Procylma is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Procylma is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. Procylma is niet aansprakelijk voor de eventuele hinder en de eventuele buitengebruikstelling van de installatie die zich tijdens het onderzoek en door het onderzoek zelf, kunnen voordoen, noch voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade, behoudens ingeval van bewezen klaarblijkelijke zware fout of opzet van de keurder.
5. De Opdrachtgever mag in geen geval een verlies of beschadiging inroepen om de betaling, geheel of gedeeltelijk, aan Procylma te staken.
6. Procylma is nimmer aansprakelijk en tot geen enkele schadevergoeding gehouden voor indirecte schade, op welke wijze ook ontstaan, waaronder begrepen maar niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, goodwill, en schade door bedrijfstagnatie.
7. Procylma is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Procylma aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Procylma toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Voorwaarden.
8. In het geval Procylma overeenkomstig dit artikel aansprakelijk is, zal deze aansprakelijkheid alleen gelden voor gebeurtenissen die krachtens de verzekeringspolis van Procylma gedekt zijn. De aansprakelijkheid van Procylma gaat daarbij nimmer de verzekerde bedragen te boven en is nader beperkt tot de door de verzekeraar gedane uitkering ter zake de door de opdrachtgever geleden schade. Indien de verzekeraar onverhoopt niet tot uitkering overgaat, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht/overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de opdracht/overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

**Artikel 17. Onderzoek en reclames**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Procylma. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Procylma in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Procylma de werkzaamheden alsnog verrichten of opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Procylma slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.
4. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Procylma daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
5. De verjarings- en vervaltermijn van alle vorderingen en verweren jegens Procylma en de door Procylma bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, eindigen één jaar vanaf de dag waarop de Opdracht (door -gedeeltelijke - voltooiing of tussentijds) is beëindigd.

**Artikel 18. Intellectuele eigendom**

1. Procylma behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Procylma heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis, informatie en data ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
2. De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Procylma noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, noch aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze worden bekend gemaakt, noch door Opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Procylma verstrekt zijn.
3. Opdrachtgever vrijwaart Procylma voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

**Artikel 19. Privacy en geheimhouding**

1. Opdrachtgever heeft de absolute verplichting om vertrouwelijk te blijven tegenover derden over alle informatie die hij heeft ontvangen met betrekking tot de activiteiten van Procylma Informatie die publieke kennis is geworden, anders dan door enige handeling van de Leverancier, wordt niet als vertrouwelijk beschouwd. Opdrachtgever zal ook deze vertrouwelijkheid aan alle personen in zijn dienst en, indien van toepassing, aan een derde partij opdragen waarmee hij enig werk met betrekking tot de overeenkomst met Procylma schriftelijk heeft uitbesteed.
2. Procylma voldoet aan de verplichtingen die uit hoofde van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens op haar rusten. Procylma zal zorgdragen voor technische en organisatorische maatregelen om (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

**Artikel 20 Toepasselijk recht**

1. Op alle aangegane overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen en overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Procylma, tenzij wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

**Artikel 21 Vindplaats en wijziging**

1. Deze Voorwaarden zijn gedeponeerd bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.
3. De Nederlandse tekst van de Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
4. Procylma gerechtigd de Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen worden (bij voorbaat) met de wedepartij besproken.

**Versie januari 2021**